

**INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y LA GERENCIA DE LA
COOPERATIVA PROMOTORA DE BIENES Y SERVICIOS LOGISTICOS Y
EFECTIVOS DE COLOMBIA "COOEFFECTICREDITOS"**

En cumplimiento de lo dispuesto en el estatuto vigente de la **COOPERATIVA PROMOTORA DE BIENES Y SERVICIOS LOGISTICOS Y EFECTIVOS DE COLOMBIA**, y como coadministradores de la cooperativa, el consejo de administración y la gerencia, presentamos a ustedes nuestro informe de la gestión realizada durante el año 2024, el cual contiene una exposición del desarrollo de las actividades relacionadas con los aspectos financieros, legales y comerciales de nuestra cooperativa, enmarcados en los principios de la economía solidaria aplicados a nuestra entidad.

COOEFFECTICREDITOS durante el año 2024 continuo fiel a sus principios en vista a que sus asociados obtengan siempre los servicios que le permitan mejorar su calidad de vida, especialmente con la prestación del servicio de créditos el cual se encuentra enmarcado y ceñido a las normas y leyes aplicables a las cooperativas.

Lograr la sostenibilidad en tiempos de dificultad es un reto que seguimos asumiendo con la mejor actitud, procurando en todo momento a pesar de las adversidades encontrar oportunidades y encaminar los esfuerzos para garantizar la permanencia de la Cooperativa. A continuación, resaltamos algunos aspectos relevantes desarrollados en el 2024.

Asociados

Al 31 de diciembre de 2024 cerramos con 3870 asociados, debido al ingreso de 918 asociados y al retiro de 586.

Créditos y cartera

nuestro portafolio de servicios permitió la colocación de 1239 créditos por valor de **seis mil quinientos veinticuatro millones doscientos ochenta y dos mil cientos sesenta y siete pesos** (\$6.524.282.167) en el año 2024, al cierre del año dos mil cuatro, registran 1348 operaciones de crédito vigentes con un saldo de capital de \$ 4.688.240.000

A continuación, se presenta el detalle del estado de la cartera total

CALIFICACION	SALDO DE CAPITAL	%
CATEGORÍA A RIESGO NORMAL	4.404.562.140	93,9%
CATEGORÍA C RIESGO APRECIABLE	39.653.525	0,8%
CATEGORÍA D RIESGO SIGNIFICATIVO	96.343.397	2,1%
CATEGORÍA E RIESGO DE INCOBRABILIDAD	147.680.938	3,2%
TOTAL	4.688.240.000	100,0%

Al cierre del año 2024 el indicador de mora se situaba en 6,1%.

Renovaciones y fondos sociales

Se renovaron las pólizas con la aseguradora solidaria de Colombia que cubre hurto, hurto calificado, abuso de confianza, falsedad, estafa.

Se ejecutaron por actividades de educación 7.251.817 que comprende capacitaciones dadas a los asociados, directivos y empleados.

Se ejecutaron por actividades de solidaridad 5.913.401 que comprende capacitaciones dadas a los asociados, directivos y empleados.

ASPECTOS FINANCIEROS

COOEFFECTICREDITOS cuenta con indicadores y estructura financiera adecuada, que evidencian su buena solvencia y liquidez, sin amenazas probables que la afecten, razón por la cual la administración considera que la cooperativa cumple sus objetivos misionales en condiciones normales y sin limitación alguna

ACTIVOS: Los activos crecieron el 25.68%, equivalente a más de \$1026 millones de pesos, en comparación con el 2023. El rubro más importante es la cartera de crédito la cual tiene un peso porcentual de 90,07%

PASIVOS: Los pasivos presentan un valor de \$264.millones los cuales se encuentran representados en diferentes conceptos como obligaciones financieras, cuentas por pagar, fondos sociales y otros pasivos a 31 de diciembre de 2024, comparados respecto al año 2023 han aumentado en 32,20%.

PATRIMONIO: El patrimonio de la entidad está representado en mayor medida por los aportes de los asociados los cuales constituyen el mayor apalancamiento financiero de la entidad, presentando un valor de \$ 4.762 millones, así mismo, hacen parte del patrimonio en menor medida la reserva para protección de aportes, los fondos de destinación específica, el excedente del ejercicio.

Los aportes crecieron el 24.98%, es decir más de \$928 millones, comparado respecto al año 2023.

La gestión de estos componentes nos permitió la generación de unos excedentes al cierre del año 2024 por más de \$46 millones, con un aumento frente al año anterior del 10.29%, que representan más de \$4 millones respecto a los generados en el 2023. Excedentes de los cuales el 20% serán destinados para reserva protección de aportes (20%), mejorando así la solidez patrimonial en procura por la sostenibilidad de la cooperativa en el tiempo.

ASPECTOS LEGALES

COOEFFECTICREDITOS en cumplimiento de las normas que lo regulan, durante el 2024 envió los reportes semestrales a la Superintendencia de la Economía Solidaria y los informes trimestrales a la UIAF, Por medio del Oficial de Cumplimiento monitoreamos el origen de los recursos, evitando que se pueda presentar lavado de activos, se realizó la capacitación a los empleados sobre la normatividad SARLAFT. Todas las actividades se desarrollan dentro del marco legal existente en el país. Los programas de cómputo, el manejo de licencias y la adquisición, tanto de software como de hardware se ajustan a la normatividad vigente. La Cooperativa cumplió con sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Así mismo, pagamos en las fechas establecidas las obligaciones impositivas que le competen, ya sea del orden municipal, departamental o nacional.

La entidad se encuentra inscrita en la Cámara de Comercio, de conformidad con las disposiciones de ley, se realizó la renovación de la matrícula mercantil, actualización del registro WEB ante la DIAN.

En materia de libros contables, se encuentra ajustado su manejo acorde a las últimas disposiciones fijadas por la ley anti trámites.

Se encuentra actualmente inscrita en el Registro Único de Entidades Operadoras de Libranza "RUNEOL" realizado ante la Cámara de Comercio.

Para el cierre 2024 COOEFFECTICREDITOS no presenta demandas instauradas en su contra.

La Cooperativa mantiene instauradas demandas en contra de los Asociados por obligaciones vencidas de crédito, debidamente soportadas en pagarés que son motivo de traslado al ámbito judicial.

ASPECTOS COMERCIALES

COOEFFECTICREDITOS quiere crecer de manera sostenible, incrementar su participación en el mercado, la satisfacción y lealtad de sus asociados y así generar los excedentes que le permitan ser la mejor opción de bienestar y progreso para sus Asociados, posicionándose como una entidad que contribuye al progreso de los asociados y sus familias. Con este fin, construimos relaciones productivas, amigables y de largo plazo, transformamos servicios financieros en beneficios sociales y promovemos el desarrollo financiero y social de nuestras comunidades. Nuestro principal enfoque en la Dirección Comercial fue el de generar retorno de la operación comercial y social a los Asociados. para construir conjuntamente alternativas y soluciones que nos permitieron garantizar la sostenibilidad de la Cooperativa.

El plan comercial se enfocó en brindarle un acompañamiento personalizado a nuestros Asociados por medio de llamadas y presencialmente, producto de esta gestión se consolidó el canal en términos de fidelización y resultados comerciales en comparación con el año 2023, en cartera se obtiene un crecimiento del 18,71% equivalente a más de 713 millones y en aportes

sociales, se logra un crecimiento de más de 928 millones de pesos, creciendo un 24,98%, cerrando con 4.645 millones.

Nidia Bugato
Presidente del Consejo de Administración

Nidia


Gerente - Representante Legal